

支援事例⑥

テーマ：（働き方改革のための）

IT導入による商品補充作業の効率化

令和5年3月16日

三重県よろず支援拠点

コーディネーター

村田 裕昭

令和4年度三重県よろず支援拠点 地域支援機関連携フォーラム

企業名

小西食品株式会社

企業プロフィール

【業種】 小売業

【代表者】 代表取締役 小西 篤史

【創業年】 1951年

【従業員数】 31人

【URL】 <http://www.konishi-vending.co.jp>

【事業概要】

「水を運んで70年」昭和26年に小西食品工業所として蒟蒻・飲料水製造業を創業。その後ポッカコーポレーションとの取引により飲料水卸小売業を開始。昭和50年有限会社。昭和53年ダイドー株式会社共栄会に参加。平成元年に株式会社に組織変更。エリア拡大のため、アサヒ飲料株式会社、サントリーフーズ株式会社と取引を始めた。総合飲料水販売事業者として、自動販売機3,000台を管理し、三重県南部（津以南）を営業エリアとして活動中。



商品の運搬・補充作業が
従業員の負担に！

●雇用安定のため従業員の就労時間を短縮したい

・従業員の31名のうちルート従業員は27名と大半を占めるうえ、年代層は比較的若い。毎日21台のボトルカーを走らせ、1日平均500台の清涼飲料水自動販売機の管理オペレートを行っている。令和元年に事業承継した代表者は、ルート従業員の帰着時間が道路事情、遠隔地や建物上層階などへの商品補充作業に手間がかかり、帰着後の積込み作業が遅くなっていたことが問題と考えていた。そこで以前からつながりのあったよろず支援拠点COへの相談に至った。

自販機在庫の
事前把握が必須

●各自販機の商品別在庫の事前把握の実現

・同社は、自販機の設置から商品補充、代金回収、つり銭補充、清掃、容器回収、故障トラブル対応までを、一貫して行うフルオペレーションが強み。課題は補充する商品は現地に行って自販機を開けてみないと必要な種類、数量が分からないことだった。また、ボトルカーの駐車場所から自販機までの距離が長い、ビルの上層階設置などがルート従業員の負担となっており、作業効率が悪かった。そこで、通信機を活用して、各自販機の商品別在庫の事前把握を行い、補充作業の効率化実現に取り組むこととした。

通信機能のついた 在庫管理システム

取り組み内容と成果

●いつでもどこでもできる 自販機の在庫管理シス テムの導入

・売上の少ない自販機の撤収、移動など洗い直しの検討をアドバイスした。次に、在庫の事前把握に通信機を活用し補充作業効率化のため、自販機に在庫管理システム導入を提案。導入にあたり条件の悪い自販機等を優先することを助言。また、「三重県生産性向上・業態転換支援補助金」などの活用を勧め、初期投資の軽減、ランニングコストからの設置台数計算支援を行った。

●補充作業における無駄を削減すること で業務を効率化し時短を実現

・導入するシステムは、複数の候補の中から、通信をカバーしているエリアが広く且つ、スマホ対応のシステムを採用し、自販機126台に設置。在庫量を事前に把握することで、在庫量確認のために足を運ぶ回数を減らすとともに、商品の積込み量を減らすことにも成功。これにより燃費の削減を実現。補充作業を効率化したことで、帰着時間がルートによっては1時間早まった。ルートの平準化を試みることで帰着時間が平均15分ほど早めることに成功した。

・今後、本社でもデータを活用し、よく売れる自販機の在庫切れに対応できるように通信機器を増設していき、チャンスロスの削減に努めていく。

令和4年度三重県よろず支援拠点 地域支援機関連携フォーラム

支援のポイント

- ・自販機内の在庫管理システムの選定では、販売管理を既存システムで運用するため、ルート従業員にとって使いやすい、シンプルな在庫管理だけを行えるシステムを心がけました。また、三重県南部を営業圏域としているため、通信機器のランニングコスト（通信費）と電波状況の良い通信業者を選ぶように配慮しました。
- ・初期投資の軽減を図るため大台町商工会が支援機関となり、三重県生産性向上・業態転換支援補助金を活用しました。

事業者の声

- ・通信機設置自販機までの往復回数は1往復となり、ルート従業員1名が退職したが、無駄な訪問を減らし無駄な積込みを減らし従業員補充なしにオペレーションができるようになった。
- ・IT機器活用で効率化できルート従業員の残業削減や運搬負担軽減することでモチベーションも上がり働き方の改革につながった。
- ・飲料メーカーの中には利益重視により推奨しない業者もあるが、COが辺地のルートセールスは効率化をしないと利益を出せないとのアドバイスにより導入を判断しました。

自販機に設置
した通信機
(126台)

